

Klageskjema for THORN Privat Finans

Vi ønsker å høre fra deg om du er misfornøyd med noe.

Vennligst les igjennom våre rutiner for klagebehandling før du sender inn skjema. Fyll deretter ut skjema, og send det med som et vedlegg til klager@thorn.no

Fornavn:	
Fødselsdato:	
Etternavn:	
E-post:	
Postadresse:	
Telefon:	
Mobiltelefon:	
Postnummer:	
Poststed:	

Hva gjelder klagen? (sett kryss)
Varer
Angrerett
Forretningsvilkår / omkostninger / gebyrer
Betalingsanmerkning
Generell kundebehandling
Annet

Hva ønsker du å klage på?

--

Hva er ditt forslag til løsning?

Vårt mål for klagebehandlingen.

- Når vi behandler klagen din skal vi innhente all relevant informasjon for å kunne gjøre en helhetlig og grundig vurdering av klagen.

- Vi skal svare deg i et klart og tydelig språk.

- Vi skal svare deg så snart som mulig, og dersom vi ikke klarer å overholde forventet behandlingstid, så skal vi informere deg om grunnen og om når vi mener vi vil bli ferdige.