

## **FORSIKRINGSVILKÅR - for låntaker hos Thorn Norge Finans AS**

(org.nr. 997536320) vilkår 520-102 av 01.01.2018.

Betalingssikring med forsikringsytelser ved alvorlig sykdom og dødsfall.

### **1. INNLEDNING**

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikringsordning, dersom forsikrede blir alvorlig syk eller dør. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet.

Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er forklart under avsnitt 3 **DEFINISJONER**.

### **2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN**

Forsikringen kan omfatte personer som ved tegning har inngått kredittavtale med Långiver, forutsatt at vedkommende;

(i) er minst 18, men under 62 år,

(ii) er innehaver av en kredittavtale som angitt over, og

(iii) er bosatt i Norge.

### **3. DEFINISJONER**

#### **FAL:**

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69

#### **Forsikrede:**

En forsikret er en låntaker som har en kredittavtale med Thorn Norge Finans AS og som har tegnet betalingsforsikringen.

#### **Forsikringens Startdato:**

Datoen da långiver har registrert tegningen av forsikringen, og forsikringsselskapet har overtatt risikoen i henhold til forsikringsavtalen.

#### **Forsikringens opphørsdato:**

Datoen da forsikringen opphører er den samme som kredittavtalens opphørsdato, dog senest 5 år (60 måneder) fra forsikringens startdato. Forsikringen kan også opphøre i henhold til avsnitt 10 i disse forsikringsvilkårene.

#### **Forsikringsavtalen:**

Avtalen om betalingsforsikring mellom Thorn Norge Finans AS og forsikringsselskapet.

#### **Forsikringsselskap:**

AmTrust International Underwriters Ltd., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, som står under tilsyn af Central Bank of Ireland. Forsikringsselskapet representeres i Norden af AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

#### **Forsikringstiden:**

Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato, svarende til kredittavtalens løpetid, dog maksimalt 5 år og forutsatt at forsikrede betaler premien til långiver.

#### **Hendelse:**

Alvorlig sykdom og dødsfall.

#### **Hendelsestidspunkt:**

Dagen forsikrede får en diagnose af alvorlig sykdom eller dør.

#### **Kredittavtale:**

Forsikredes kredittavtale inngått med Thorn Norge Finans AS.

#### **Lege:**

Lege godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke forsikrede selv eller noen forsikrede har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.

#### **Långiver:**

Thorn Norge Finans AS.

#### **Långivers representant og forsikringsadministrator:**

Aon Denmark Insurance Service A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Denmark, org.nr. 30351894 – heretter kalt ADIS.

#### **Låntaker:**

Personlig/privat låntaker i henhold til avtale om betalingssikring med Thorn Norge Finans AS, etter tilmelding kalt forsikrede.

#### **Maksimal kreditt:**

Den maksimale kreditt fastsatt i den enkelte avtale mellom Forsikrede og Thorn Norge Finans AS, maksimalt oppad til NOK 300.000,-.

#### **Utestående saldo:**

Det beløp som forsikrede på hendelsestidspunktet skal betale i

henhold til kredittavtale.

## **4. FORSIKRING VED ALVORLIG SYKDOM**

### **4.1 Dette dekker forsikringen**

Hvis forsikrede rammes av en alvorlig sykdom gis erstatning for hele den utestående gjeld som forsikrede har på tidspunktet for diagnosen. Erstatning gis kun en gang for en og samme sykdom. De diagnoser som dekkes av forsikringen defineres nedenfor:

**A) Kreft** forekomst av en ondartet svulst. En ondartet svulst kjennetegnes ved en ukontrollert og unormal vekst og spredning av ondartede celler samt angrep av vev.

Definisjonen av kreft omfatter ikke følgende kreftformer:

- Ikke-invasiv kreft in situ.
- Alle former for hudkreft, med unntak av invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi

**B) Første hjerteinfarkt** defineres som en myokardisk infarkt, eller at en del av hjetemuskelen dør som følge av utilstrekkelig blodtilførsel til hjertet som kjennetegnes av symptom som tilbakevendende tilfeller med typiske smerter i brystregionen og en reduksjon på 15% av den blodmengden som normalt pumpes ut fra det venstre hjertekammeret ved hvert hjerteslag, samt forhøyning av hjerteenzymer og nye karakteristiske elektrokardiografiske forandringer.

**C) Hjerneslag** defineres som alle cerebrovaskulære hendelser (ikke inkludert forbigående iskemiske anfall) som fører til nevrologiske skader og varer mer enn 24 timer og omfatter infarkt i hjernevevet, blødning fra en åre i kraniet og embolisering forårsakt av en kilde utenfor kraniet. Det må foreligge skriftlig dokumentasjon om vedvarende nevrologiske skader fra en nevrolog.

**D) Hjertesykdom som krever operasjon** defineres som gjennomføring av åpen hjertekirurgi som er medisinsk nødvendig i en eller flere hjertepulsårer på grunn av sykdom i disse blodårene og utføres av en kirurg som er spesialist på hjerte- og brystregion. Angioplastik, laser eller andre intra-arterielle metoder inngår ikke i denne definisjonen.

**E) Transplantasjon av ett viktig organ** defineres som det forhold at forsikrede har gjennomgått en transplantasjon som er medisinsk nødvendig av ett av de følgende organer: hjerte, lunge, lever, nyre, bukspytkirtel eller benmarg. Transplantasjonen skal gjennomføres av kirurg som er godkjent spesialist i det konkrete medisinske fagområdet.

**F) Nyresvikt** defineres som sluttstadiet av en nyresykdom og kjennetegnes av kronisk uhelbredelig svikt i nyrefunksjonen i begge nyrer, der man som følge av nyresvikten foretar medisinsk nødvendig og regelmessig hemodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantasjon, som er godkjent av en nyrespesialist.

### **4.2 Vær oppmerksom på følgende**

- a) Hvis den forsikrede dør som følge av alvorlig sykdom innen 30 dager etter at diagnose er stilt, skjer erstatning tilsvarende som for erstatning ved dødsfall.
- b) Erstatning ved alvorlig sykdom gis kun en gang for en og samme sykdom.
- c) Du er alltid selv betalingsansvarlig for gjeld på ditt kredittavtale.
- d) Erstatning utbetales til långiver.

### **4.3. Forsikringen dekker ikke**

- a) Alvorlig sykdom som innebærer at forsikrede har konsultert lege eller mottatt behandling i løpet av de 90 første dagen fra forsikringens startdato.
- b) Alvorlig sykdom som følge av sykdom som forelå ved forsikringens startdato.
- c) Alvorlig sykdom som ikke er nevnt under punkt 4.1.

### **4.4. Dokumentasjon**

For vurdering av rett til erstatning skal følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademeldingsskjema.
2. Sykemelding fra lege der diagnosen fremgår.
3. Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Forsikringselskapet kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator, for forsikringselskapets regning, og med forsikredes fullmakt, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget. Du kan også bli bedt om å gjennomgå undersøkelse av en upartisk / eksternt lege eller medisinsk sakkyndig som forsikringselskapet dekker kostnaden for.

## 5. FORSIKRING VED DØDSFALL

### 5.1 Vilkår for erstatning ved dødsfall

Forsikringselskapet erstatter utestående saldo dersom forsikrede dør i forsikringstiden.

Se desuden generelle unntakelser avsnitt 6.

### 5.2 Erstatning ved dødsfall

Dersom forsikrede i forsikringstiden dør på grunn av sykdom eller ulykke erstatter Forsikringselskapet utestående saldo. Forsikringselskapets ansvar er begrenset oppad til Maksimal kreditt.

Erstatninger fra forsikringselskapet utbetales til långiver.

## 6. GENERELLE UNNTAK FRA FORSIKRINGSDEKNING

### 6.1

Forsikringselskapet utbetaler ingen ytelser ved arbeidsledighet, arbeidsuførhet eller død som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden
- ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnetninger eller – komponenter
- skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger Forsikrede har begått
- enhver sykdom forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk begrenset av FAL §§ 13-8 og 13-9
- medisinske behandlinger som ikke er medisinsk påkrevet, estetisk og kosmetisk kirurgi, herunder plastiske operasjoner

### 6.2 Unntak ved selvmord

Har forsikrede tatt eller forsøkt å ta sitt eget liv, er det kun krav på erstatning, såfremt det er skjedd mer enn 1 år etter forsikringens startdato, eller det kan antas at forsikringen ble tegnet uten anskuelse til selvmord. Forsikringselskapet erstatter ikke for dødsfall som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av medisinsk konstantert sinnslidelse.

### 6.3 Unntak ved forsømmelse av opplysningsplikt

Forsikringselskapet er uten ansvar under samtlige forsikringsdekninger dersom Forsikrede svikaktig har forsømt sin opplysningsplikt. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge Forsikrede til last, kan Forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, FAL § 4-2 og § 13-2.

### 6.4 Unntak ved forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle

For øvrig er utbetalingen for samtlige forsikringsdekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

## 7. PREMIEBETALING

Forsikringspremien fremgår av kredittavtalen og betalingsfristen følger denne.

## 8. FORSIKRINGENS VARIGHET

Forsikringens startdato er den dato da långiver har registrert tegningen av forsikringen, og forsikringselskapet har overtatt risikoen i henhold til forsikringsavtalen, men kun innenfor den forsikringsperiode som er angitt på forsikredes kredittavtale. Forsikringen opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikredes 67. fødselsdag.
- Erstatning for alvorlig sykdom eller dødsfall er gitt.
- Datoen for forsikringsaftalens opphør eller
- Datoen for opphør av forsikringen iht. avsnitt. 9.
- Kredittavtale med Thorn Norge Finans AS opphører.

## 9. OPSIGELSE OG ANGRERETT

### 9.1 OPSIGELSE OG ANGRERETT FRA FORSIKREDE

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen gjennom å gi skriftlig melding til Thorn Norge Finans AS eller forsikringsadministratoren. Hvis forsikrede som forbruker har bestilt forsikring via telefon, internett eller per post, har forsikrede rett til å gå fra avtalen innen 30 dager fra forsikringens startdato. Eventuelt innbetalt premie tilbakebetales.

### 9.2 FORSIKRINGSELSESKAPETS RETT TIL Å SI OPP AVTALEN I FORSIKRINGSTIDEN

Forsikringselskapet kan si opp forsikringsdekningen i forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

## 10. GENERELLE VILKÅR

### 10.1 ENDRING AV VILKÅR

Forsikringselskapet kan endre forsikringsvilkårene ved fornyelse, se Fal § 3-8 og § 12-7.

### 10.2 FØLGER AV SVIK OG FORSØMT OPPLYSNINGSPLIKT

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringselskapet mister forsikrede ethvert krav mot forsikringselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL 4-2 og § 13-2, 1.ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf FAL § 4-2 og § 13-2, 2.ledd.

### 10.3 MELDING OM KRAV I HENHOLD TIL FORSIKRINGSAVTALEN

#### 10.3.1. Fremgangsmåte ved skademelding

Etter inntruffet forsikringshendelse skal skademelding sendes innen rimelig tid og senest 12 måneder etter forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Forsikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Forsikringselskapet innen 12 måneder etter forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Skademelding sendes på særskilt skademeldingsskjema til Forsikringselskapet via forsikringsadministrator Aon Denmark Insurance Services A/S (ADIS), Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark, tlf. 0045 70277032, email: [dkppi@aon.dk](mailto:dkppi@aon.dk), som skadebehandler forsikringsordningen på vegne av Forsikringselskapet.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon for å fastslå om Forsikrede har et krav i henhold til forsikringsdekningen kan Forsikrings- selskapet selv, eller ADIS, på vegne av Forsikringselskapet etter fullmakt fra Forsikrede innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er dekningsberettiget. Forsikrede kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge seg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som Forsikringselskapet dekker kostnadene med.

#### 10.3.2 Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom Forsikrede ikke har meldt kravet til Forsikringselskapet eller ADIS, innen 1 år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen, se Fal § 8-5 og §18-5.

## 10.4 FORELDELSE AV KRAV

Forsikredes krav på erstatning etter Forsikringsavtalen foreldes etter 3 år. Om forsikrede vil gjøre gjeldende et krav på erstatning mister forsikrede sin rett, hvis sak ikke er anlagt eller krevd nemnbehandling innen 6 måneder etter at forsikrede fikk skriftlig melding om at Forsikringselskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet forsikrede om fristen, dens lengde og følgen av at denne oversittes.

## 10.5 LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 11. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Forsikringselskapet er behandlingsansvarlig for all informasjon gitt av den Forsikrede eller innhentet i forbindelse med skadebehandling, herunder også helseopplysninger. Thorn Norge Finans AS er behandlingsansvarlig for all annen behandling av personopplysninger. Hver av partene er ansvarlig for at behandling skjer i overensstemmelse med relevant lovgivning vedrørende behandling av personopplysninger. Formålet med behandlingen er oppfyllelsen av

kontraktsrettslige forpliktelser overfor den Forsikrede. Personopplysningene utgjør videre grunnlaget for markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og service generelt. Personopplysninger kan behandles av øvrige selskaper Forsikringsselskapet eller Thorn Norge Finans AS samarbeider med i forbindelse med gjennomføringen av avtalen med den Forsikrede. Dersom du har spørsmål vedrørende behandlingen av personopplysninger, kan du kontakte Forsikringsselskapet eller Thorn Norge Finans AS ved bruk av kontaktopplysninger som oppgitt under punkt 3. Definisjoner. Den Forsikrede rett til å kreve innsyn i og retting av personopplysninger som behandles. Den Forsikrede kan derfor kostnadsfritt kreve innsyn eller retting i de registrerte opplysningene. Slikt krav må fremsettes til Forsikringsselskapet eller Thorn Norge Finans AS, og skal være signert av den Forsikrede.

#### **12. KLAGEBEHANDLING:**

Forsikrede som har noe å klage på i tilknytning til skadebehandlingen kan ta dette skriftlig opp med:

**Aon Denmark Insurance Services A/S**  
**Strandgade 4 c**  
**1401 København K**  
**Denmark**  
**Org. Nr. 30 35 18 94**  
**Tlf. 0045 70277032**  
**Mail: dkppi@aon.dk**

som representerer

Forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, som dekker denne forsikringen.

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Finansklagenemnda kan kontaktes på følgende adresse:  
Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.  
Telefon 23 13 90 60 / telefaks 23 13 19 70  
Internett: [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)