

## **FORSIKRINGSVILKÅR - for låntaker hos Thorn Norge Finans AS**

**(org.nr. 997536320) – vilkår 520-103 av 1.12.2019.**

Betalings sikring med forsikringsytelser ved alvorlig sykdom og dødsfall.

### **1. INNLEDNING**

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som sikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikringsordning, dersom sikrede blir alvorlig syk eller dør. I forsikringsvilkårene er også unntakene fra og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet.

Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er forklart under avsnitt 3 **DEFINISJONER**.

### **2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN**

Forsikringen kan omfatte personer som ved tegning har inngått kredittavtale med Thorn Norge Finans AS, forutsatt at vedkommende;

(i) er minst 18, men under 62 år,

(ii) er innehaver av en kredittavtale som angitt over, og

(iii) er bosatt i Norge.

### **3. DEFINISJONER**

#### **FAL:**

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69

#### **Forsikrede:**

En forsikret er en låntaker som har inngått en kredittavtale med Thorn Norge Finans AS og som har tegnet betalingsforsikring.

#### **Forsikringens startdato:**

Datoen da långiver har registrert tegningen av forsikringen, og forsikringsselskapet har overtatt risikoen i henhold til forsikringsavtalen.

#### **Forsikringens opphørsdato:**

Datoen da forsikringen opphører er den samme som kredittavtalens opphørsdato, dog senest 5 år (60 måneder) fra forsikringens startdato. Forsikringen kan også opphøre i henhold til punkt 10 i disse forsikringsvilkårene.

#### **Forsikringsavtalen:**

Avtalen om betalingsforsikring mellom Thorn Norge Finans AS og forsikringsselskapet.

#### **Forsikringsselskap:**

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som står under tilsyn af Central Bank of Ireland. Forsikringsselskapet representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

#### **Forsikringstiden:**

Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato, tilsvarende kredittavtalens løpetid, dog maksimalt 5 år, og alltid forutsatt at forsikrede betaler forsikringspremien til långiver.

#### **Hendelse:**

Alvorlig sykdom og dødsfall.

#### **Hendelsestidspunkt:**

Dagen forsikrede får en diagnose av alvorlig sykdom eller dør.

#### **Kredittavtale:**

Forsikredes kredittavtale inngått med Thorn Norge Finans AS.

#### **Lege:**

Lege godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke forsikrede selv eller noen forsikrede har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.

#### **Långiver og forsikringstaker:**

Thorn Norge Finans AS.

#### **Långivers representant og forsikringsadministrator:**

ADIS A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark, org.nr. 30351894.

#### **Låntaker:**

Privatperson som er låntaker i henhold til avtale om betalings sikring med Thorn Norge Finans AS, etter innmelding i forsikringsordningen kalt forsikrede.

#### **Maksimal kreditt:**

Den maksimale kreditt fastsatt i den enkelte avtale mellom forsikrede og Thorn Norge Finans AS, maksimalt oppad til NOK 300.000.

#### **Utestående saldo:**

Det beløp som forsikrede på hendelsestidspunktet skal betale i henhold til kredittavtalen.

## **4. FORSIKRING VED ALVORLIG SYKDOM**

### **4.1 Dette dekker forsikringen**

Hvis forsikrede rammes av en alvorlig sykdom gis erstatning for hele den utestående gjeld som forsikrede har på tidspunktet for diagnosen. Erstatning gis kun en gang for en og samme sykdom. De diagnoser som dekkes av forsikringen defineres nedenfor:

**A) Kreft** forekomst av en ondartet svulst. En ondartet svulst kjennetegnes ved en ukontrollert og unormal vekst og spredning av ondartede celler samt angrep av vev.

Definisjonen av kreft omfatter ikke følgende kreftformer:

- Ikke-invasiv kreft in situ.
- Alle former for hudkreft, med unntak av invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi

**B) Første hjerteinfarkt** defineres som en myokardisk infarkt, eller at en del av hjetemuskelen dør som følge av utilstrekkelig blodtilførsel til hjertet som kjennetegnes av symptom som tilbakevendende tilfeller med typiske smerter i brystregionen og en reduksjon på 15% av den blodmengden som normalt pumpes ut fra det venstre hjertekammeret ved hvert hjerteslag, samt forhøyning av hjerteenzymene og nye karakteristiske elektrokardiografiske forandringer.

**C) Hjerneslag** defineres som alle cerebrovaskulære hendelser (ikke inkludert forbigående iskemiske anfall) som fører til nevrologiske skader og varer mer enn 24 timer og omfatter infarkt i hjernevevet, blødning fra en åre i kraniet og embolisering forårsakt av en kilde utenfor kraniet. Det må foreligge skriftlig dokumentasjon om vedvarende nevrologiske skader fra en nevrolog.

**D) Hjertesykdom som krever operasjon** defineres som gjennomføring av åpen hjertekirurgi som er medisinsk nødvendig i en eller flere hjertepulsårer på grunn av sykdom i disse blodårene og utføres av en kirurg som er spesialist på hjerte- og brystregion. Angioplastik, laser eller andre intra-arterielle metoder inngår ikke i denne definisjonen.

**E) Transplantasjon av ett viktig organ** defineres som det forhold at forsikrede har gjennomgått en transplantasjon som er medisinsk nødvendig av ett av de følgende organer: hjerte, lunge, lever, nyre, bukspytkirtel eller benmarg. Transplantasjonen skal gjennomføres av kirurg som er godkjent spesialist i det konkrete medisinske fagområdet.

**F) Nyresvikt** defineres som sluttstadiet av en nyresykdom og kjennetegnes av kronisk uhelbredelig svikt i nyrefunksjonen i begge nyrer, der man som følge av nyresvikten foretar medisinsk nødvendig og regelmessig hemodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantasjon, som er godkjent av en nyrespesialist.

### **4.2 Vær oppmerksom på følgende**

a) Hvis den forsikrede dør som følge av alvorlig sykdom innen 30 dager etter at diagnose er stilt, skjer erstatning tilsvarende som for erstatning ved dødsfall.

b) Erstatning ved alvorlig sykdom gis kun en gang for en og samme sykdom.

c) Forsikrede er alltid selv betalingsansvarlig for gjeld i henhold til kredittavtalen.

d) Erstatningen utbetales direkte til långiver.

### **4.3. Forsikringen dekker ikke**

a) Alvorlig sykdom som innebærer at forsikrede har konsultert lege eller mottatt behandling i løpet av de 90 første dagen fra forsikringens startdato.

b) Alvorlig sykdom som følge av sykdom som forelå ved forsikringens startdato.

c) Alvorlig sykdom som ikke er nevnt under punkt 4.1.

### **4.4. Dokumentasjon**

For vurdering av rett til erstatning etter en hendelse skal følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademeldingsskjema.
2. Sykemelding fra lege der diagnosen fremgår.
3. Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Forsikringselskapet kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator, for forsikringselskapets regning, og med forsikredes fullmakt, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget. Forsikrede kan også bli bedt om å gjennomgå undersøkelse av en upartisk / eksternt lege eller medisinsk saksynding som forsikringselskapet dekker kostnaden for.

## 5. FORSIKRING VED DØDSFALL

### 5.1 Vilkår for erstatning ved dødsfall

Forsikringselskapet erstatter utestående saldo dersom forsikrede dør i forsikringstiden.

Se dessuten generelle unntakelser avsnitt 6.

### 5.2 Erstatning ved dødsfall

Dersom forsikrede i forsikringstiden dør på grunn av sykdom eller ulykke erstatter Forsikringselskapet utestående saldo. Forsikringselskapets ansvar er begrenset oppad til Maksimal kreditt.

Erstatninger fra forsikringselskapet utbetales til långiver.

## 6. GENERELLE UNNTAK FRA FORSIKRINGSDEKNING

### 6.1

Forsikringselskapet utbetaler ingen ytelser ved arbeidsledighet, arbeidsuførhet eller død som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden
- ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnetninger eller – komponenter
- skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger Forsikrede har begått
- enhver sykdom forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk begrenset av FAL §§ 13-8 og 13-9
- medisinske behandlinger som ikke er medisinsk påkrevet, estetisk og kosmetisk kirurgi, herunder plastiske operasjoner

### 6.2 Unntak ved selvmord

Har forsikrede tatt eller forsøkt å ta sitt eget liv, betales kun erstatning, dersom det har gått mer enn ett år siden forsikringens startdato, eller det kan antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord. Erstatning utbetales heller ikke ved dødsfall som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes av medisinsk diagnostisert psykisk lidelse.

### 6.3 Unntak ved forsømmelse av opplysningsplikt

Forsikringselskapet er uten ansvar under samtlige forsikringsdekninger dersom forsikrede svikaktig har forsømt sin opplysningsplikt. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke bare er lite å legge forsikrede til last, kan forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, FAL § 4-2 og § 13-2.

### 6.4 Unntak ved forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle

For øvrig er utbetalingen for samtlige forsikringsdekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

## 7. PREMIEBETALING

Forsikringspremien fremgår av kredittavtalen og betalingsfristen følger denne.

## 8. FORSIKRINGENS VARIGHET

Forsikringens startdato er den dato da långiver har registrert tegningen av forsikringen, og forsikringselskapet har overtatt risikoen i henhold til forsikringsavtalen, men kun innenfor den forsikringsperiode som er angitt på forsikredes kredittavtale. Forsikringen opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikredes 67. fødselsdag.
- Erstatning for alvorlig sykdom eller dødsfall er gitt.
- Datoen for forsikringsavtalens opphør eller
- Datoen for opphør av forsikringen iht. avsnitt. 9.
- Datoen for opphør av kredittavtale med Thorn Norge Finans AS.

## 9. OPSIGELSE OG ANGRERETT

### 9.1 OPSIGELSE OG ANGRERETT FRA FORSIKREDE

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen gjennom å gi skriftlig melding til Thorn Norge Finans AS eller forsikringsadministratoren. Hvis forsikrede er forbruker og har bestilt forsikring via telefon, internett eller per post, har forsikrede rett til å gå fra avtalen innen 30 dager fra forsikringens startdato. Eventuelt innbetalt premie tilbakebetales.

### 9.2 FORSIKRINGSELSEKAPETS RETT TIL Å SI OPP AVTALEN I FORSIKRINGSTIDEN

Forsikringselskapet kan si opp forsikringsdekningen i forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

## 10. GENERELLE VILKÅR

### 10.1 ENDRING AV VILKÅR

Forsikringselskapet kan endre forsikringsvilkårene ved fornyelse, se Fal § 3-8 og § 12-7.

### 10.2 FØLGER AV SVIK OG FORSØMT OPPLYSNINGSPLIKT

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringselskapet mister forsikrede ethvert krav mot forsikringselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL 4-2 og § 13-2, 1.ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf FAL § 4-2 og § 13-2, 2.ledd.

### 10.3 MELDING OM KRAV I HENHOLD TIL FORSIKRINGSAVTALEN

#### 10.3.1. Fremgangsmåte ved skademelding

Etter inntruffet forsikringshendelse skal skademelding sendes innen rimelig tid og senest 12 måneder etter forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Forsikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til forsikringselskapet innen 12 måneder etter forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Skademelding sendes på særskilt skademeldingsskjema til forsikringselskapet via forsikringsadministrator ADIS A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark, tlf. 0045 70277032, email: [dkppi@adis.as](mailto:dkppi@adis.as), som er skadebehandler for forsikringsordningen på vegne av forsikringselskapet.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon for å fastslå om forsikrede har et krav i henhold til forsikringsdekningen kan forsikringselskapet selv, eller ADIS, på vegne av forsikringselskapet etter fullmakt fra forsikrede innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er dekningsberettiget. Forsikrede kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge seg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som forsikringselskapet dekker kostnadene for.

#### 10.3.2 Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom forsikrede ikke har meldt kravet til forsikringselskapet eller ADIS, innen 1 år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen, se Fal § 8-5 og §18-5.

### 10.4 FORELDELSE AV KRAV

Forsikredes krav på erstatning etter forsikringsavtalen foreldes 3 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikrede fikk kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Om forsikrede vil gjøre gjeldende et krav på erstatning mister forsikrede sin rett, hvis sak ikke er anlagt eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder etter at forsikrede fikk skriftlig melding om at forsikringselskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet forsikrede om fristen, dens lengde og følgen av at denne oversettes.

### 10.5 LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 11. PERSONOPPLYSNINGER

De personopplysninger som gis til forsikringselskapet, dets nordiske representant AmTrust Nordic AB eller forsikringsadministratoren ADIS A/S, behandles i henhold til gjeldende personopplysningslov og selskapenes retningslinjer for behandling av personopplysninger. Retningslinjene finnes vedlagt eller på henholdsvis [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) og <https://adis.as/privatliv/>

Selskapene er behandlingsansvarlig for forsikredes personopplysninger. Mer informasjon om hva dette innebærer finnes i retningslinjene.

**12. KLAGEBEHANDLING:**

Forsikrede som har noe å klage på i tilknytning til skadebehandlingen kan ta dette skriftlig opp med:

**ADIS A/S**  
**Strandgade 4 C**  
**1401 København K**  
**Danmark**  
**Org. Nr. 30 35 18 94**  
**Tlf. 0045 70277032**

**Mail:** [dkppi@adis.as](mailto:dkppi@adis.as)

som representerer

Forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som dekker denne forsikringen.

I henhold til FAL § 20-1 kan forsikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Finansklagenemnda kan kontaktes på følgende adresse:

Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Telefon 23 13 90 60 / telefaks 23 13 19 70

Internett: [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)

## **AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN**

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "**AmTrust**" eller "**vi**" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud  
På e-postadressen nedenfor.

### **Hvilken informasjon samler AmTrust inn?**

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

### **Hva gjør AmTrust med informasjonen din?**

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

### **Overføring av personopplysninger**

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

## Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

[Dataskyddombud@amtrustgroup.com](mailto:Dataskyddombud@amtrustgroup.com),

Eller per postadress **Dataskyddombud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.**

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

**Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

---

Version 01.11.2019

## **Informasjon om ADIS' behandling av dine personopplysninger i forbindelse med kjøp av forsikring**

### **Vi passer på personopplysningene dine**

I forbindelse med din forsikringstegning gjør ADIS A/S ("ADIS", «vi» eller «vår») deg oppmerksom på at personopplysningene dine gitt til Thorn Norge Finans AS, gis videre til ADIS. Vi mottar derfor dine personopplysninger fra Thorn Norge Finans AS.

Det er svært viktig for oss å beskytte og respektere personvernet ditt, og derfor vil vi i dette brevet gjerne informere deg om hva vi gjør for å behandle personopplysningene dine på en trygg og sikker måte.<sup>1</sup>

### **ADIS' rolle**

ADIS mottar dine opplysninger som databehandler i egenskap av å være forsikringsadministrator. Som forsikringsadministrator får ADIS opplysninger om at det er tegnet en forsikring, og ADIS håndterer eventuelle skademeldinger og andre forsikringshendelser på vegne av forsikringsselskapet..

### **ADIS som databehandler**

#### Forsikringsadministrator

ADIS er databehandler i vår rolle som forsikringsadministrator mellom Thorn Norge Finans AS og utstederen av forsikringen, AmTrust Nordic. Det betyr at vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for å yte service i forbindelse med forsikringen din. Behandling av personopplysningene dine innebærer blant annet at vi innhenter, oppbevarer, behandler, sletter og eventuelt gir personopplysningene dine videre til en tredjepart. Thorn Norge Finans AS, Grensesvingen 9 NO-0661 Oslo Org-nr: 928150402, fungerer kun som formidler og underagent i denne forsikringsavtalen. Underagenten mottar provisjon for formidling av forsikringsavtalen. Provisjonens størrelse kan du få informasjon om ved å henvende deg til underagenten.

#### Forsikringsadministrator

ADIS er forsikringsadministrator for AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Forsikringsselskapet representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige («AmTrust Nordic»). AmTrust International er utstederen av forsikringen din.

Du kan lese mer om Amtrust Nordics' behandling av personopplysninger i den vedlagte personvernerklæringen for Amtrust.

### **Hvilke personopplysninger behandler vi?**

De personopplysningene ADIS behandler, inkluderer, men er ikke begrenset til følgende: For- og etternavn, adresse, personnummer og formue- og arbeidsforhold.

Med ditt uttrykkelige samtykke behandler vi helseopplysninger eller andre sensitive opplysninger til bruk ved vurdering av innmeldte forsikringstilfeller. Samtykke er vi forpliktet til å innhente i forkant av behandling av slike opplysninger. Hvis vi ikke mottar ditt samtykke, kan det eventuelt påvirke skademeldingen din negativt. Du kan til enhver tid trekke samtykket ditt tilbake i henhold til personvernforordningen artikkel 7, avsnitt 3. Det påvirker imidlertid ikke lovligheten av behandlinger som er foretatt før tilbaketrekking av samtykket.

### **Formål med behandlingen og behandlingsgrunnlag**

De personopplysningene vi behandler, brukes til å administrere de tegnede forsikringsproduktene på en best mulig måte. Dessuten oppbevarer vi personopplysninger som vi er forpliktet til i henhold til loven eller for å beskytte ADIS mot juridiske krav. Vi bruker ikke personopplysningene dine til markedsføring uten ditt samtykke.

Vårt grunnlag for å behandle opplysningene dine er:

- vår interesse av å oppfylle våre avtaler med underagent og utsteder av forsikringen når du tegner denne forsikringen,
- ditt eventuelle samtykke avgitt i forbindelse med skademelding, samt
- forpliktelser i henhold til lovgivningen, for eksempel bokføringsloven.

### **Videreformidling av personopplysninger til tredjepart**

Korrekt håndtering av dine personopplysninger er svært viktig for ADIS. Vi verken selger, offentliggjør eller videreformidler opplysninger til en tredjepart uten ditt samtykke, med mindre vi er pålagt å gjøre det i henhold til

---

<sup>1</sup> Ifølge EU-forordning 2016/679 (EUs personvernforordning) artikkel 14 har du rett til å bli informert om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

avtalen med deg eller det er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning. Vi bruker ikke personopplysningene dine til andre formål enn slik det er beskrevet i denne meddelelsen.

Det er vårt ansvar å sikre at personopplysningene dine ikke blir misbrukt. Derfor stiller vi høye krav til partnerne våre når personopplysningene dine blir brukt utenfor ADIS. Vi krever og sikrer alltid at partnerne våre garanterer at personopplysningene dine er beskyttet.

#### Videreformidling til AmTrust Nordic

Vi er forpliktet til å videreformidle opplysninger til forsikringssselskapet AmTrust Nordic, som er forsikringsutsteder. AmTrust Nordic mottar dine personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til følgende: for- og etternavn, adresse, personnummer og formue-, helse- og arbeidsforhold.

Det kan bli nødvendig å gi opplysningene dine videre til utvalgte og betroede samarbeidspartnere for å kunne levere forsikringsytelsen til deg. Vi gir for eksempel informasjon videre til samarbeidspartnere som er berettiget til å benytte opplysningene dine i forbindelse med vurdering av eventuell skademelding.

#### Bruk av reparatører

Dersom en anmeldt skade krever reparasjon eller lignende av elektroniske enheter, vil ADIS benytte en reparatør som er godkjent av ADIS.

Reparatøren som skal behandle og/eller rekonstruere data på enhetene, er underlagt databehandleravtale. Øvrige reparatører er underlagt taushetsplikt.

#### Overføring til tredjeland

I forbindelse med IT-utvikling, hosting og support kan det overføres personopplysninger til databehandlere, inkludert databehandlere i tredjeland utenfor EU og EØS, for eksempel USA, Storbritannia, Singapore, India og Filippinene. Vi bruker en rekke juridiske mekanismer, inkludert standardkontrakter godkjent av EU-kommisjonen eller Datatilsynet og EU-US Privacy Shield, for å sikre at dine rettigheter og ditt lovgivningssikrede beskyttelsesnivå blir ivaretatt.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan opplysningene dine behandles utenfor EU/EØS, er du velkommen til å kontakte oss på e-postadressen nedenfor. Her kan du be om flere opplysninger om hvilke sikkerhetsforanstaltninger vi har for å sikre at personopplysningene dine blir behandlet ordentlig og korrekt dersom vi gir dem videre til land utenfor EU/EØS. Du kan blant annet få innsikt i de kontraktbestemmelsene som regulerer overføringen av opplysninger.

### **Oppbevaring av personopplysninger i ADIS**

ADIS oppbevarer personopplysningene dine så lenge forsikringsforholdet består, og så lenge det er nødvendig for oss å dokumentere vår korrespondanse med deg og relevante tredjeparter. Vi beholder og bruker også opplysningene dine hvis det er nødvendig for å overholde juridiske forpliktelser og håndheve avtalene våre.

ADIS er forpliktet til å beskytte personopplysningene dine. Vi benytter tekniske og organisatoriske foranstaltninger for å sikre mot uautorisert tilgang og bruk, ødeleggelse, endringer eller offentliggjørelse av personopplysningene dine fra enhver enkeltperson eller organisasjon. For å sikre at personopplysningene dine behandles på en trygg og sikker måte er det kun et begrenset antall personer med et saklig behov som har tilgang til dem.

For å sikre opplysningene dine best mulig har vi vedtatt interne regler om informasjonssikkerhet som inneholder både instruksjoner og foranstaltninger som beskytter personopplysningene mot å bli tilintetgjort, gå tapt eller bli endret, og mot at uvedkommende får tilgang eller kjennskap til dem. Alle medarbeidere i ADIS skal dessuten følge interne prosedyrer og regler rundt håndteringen av personopplysninger og er forpliktet til å følge opplæring i korrekt håndtering av dem.

### **Sletting av personopplysninger i ADIS**

Vi sletter personopplysningene dine når du ikke lenger er kunde hos ADIS og vi ikke lenger har behov for å dokumentere en eventuell skademelding. Identitets- og transaksjonsopplysninger lagres i minimum fem år i henhold til bokføringsloven og hvitvaskingsloven.

### **Dine rettigheter**

Du kan på forespørsel få innsyn i hvilke av dine personopplysninger vi har behandlet, hvor vi har fått dem fra og hva vi bruker dem til. Du kan også få opplyst hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine, og hvem som mottar opplysninger om deg, i den grad vi videreformidler data i Danmark og i utlandet. Tilgangen kan imidlertid være begrenset av hensyn til andre personers personvern, forretningshemmeligheter og immaterielle rettigheter. Du har rett til dataportabilitet, noe som krever at vi må utlevere personopplysninger til deg eller annen dataansvarlig i et

vanlig benyttet, maskinlesbart format, men kun der behandlingen av disse opplysningene er basert på (i) samtykke eller (ii) oppfyllelse av den forsikringsavtalen du er part i.

Hvis opplysningene er feilaktige, ufullstendige eller irrelevante, har du rett til å få rettet eller slettet opplysningene. Du har også rett til å komme med innsigelser mot behandlingene våre. Hvis innsigelsen din er berettiget, vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene dine. Ettersom vår service er avhengig av at personopplysningene dine er korrekte og oppdatert, vil vi være takknemlige hvis du opplyser om relevante endringer i opplysningene.

Dersom du ønsker å benytte én eller flere av rettighetene dine som er angitt over, kan du kontakte ADIS på den adressen eller e-postadressen som er angitt under.

### **Mer informasjon**

Hvis du vil ha mer informasjon eller endre eller slette opplysningene dine, er du velkommen til å kontakte vår personvernombud (DPO). Du kan enten skrive til personvernombudet vårt på adressen ADIS A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark eller til [persondatabeskyttelse@adis.as](mailto:persondatabeskyttelse@adis.as)

Du har også mulighet til å klage på ADIS' behandling av personopplysningene dine. Klagen skal sendes til det danske Datatilsyn, Borgergade 28, 5, 1300 København K, Danmark, tlf.: +45 3319 3200, e-post: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Du kan lese mer om ADIS' personvernerklæring samt eventuelle oppdateringer av hvordan vi behandler personopplysninger på ADIS' hjemmeside: <https://adis.as/privatliv/>