

# Allrisk Forsikring – L'EASY / Thorn Norge AS

## Forsikringsvilkår 55-7HV-BV av 01.12.2019 – Hvittevarer og hjemmeelektronikk

### Forsikringsbekreftelse

Denne bekreftelsen samt forsikringsvilkårene nedenfor utgjør tilsammen den fulle forsikringsavtalen.

Forsikringsselskapet ønsker å gjøre spesielt oppmerksom på følgende punkter som gjelder for avtalen:

- Det er en forutsetning for at forsikringsperioden skal begynne å løpe at forsikringspremie er betalt.
- Forsikringen inneholder unntak og begrensninger som følger av vilkårene nedenfor. For avtalen gjelder følgende sikkerhetsforskrift som sikrede må hensynta i forsikringsperioden: *Det forsikrede objektet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade eller tap forhindres så langt som mulig. Dette innebærer blant annet at man skal følge anvisninger for bruk av apparatet som er gitt i brukermanual eller lignende.*
- Skade skal meldes så snart som mulig, og sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringsselskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.
- Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda, jf. vilkårets pkt. 9.

#### 1. Dekningsomfang

Forsikringen gjelder for de gjenstander som er oppført som forsikret på kontrakten og dekker:

1. Normale reparasjonsomkostninger som følge av indre feil som innebærer at varen ikke kan brukes.
2. Normale reparasjonsomkostninger som følge av uforutsette, ytre hendelser som skader varen og fører til at den ikke kan brukes.
3. Normale reparasjonsomkostninger i forbindelse med en skade, som kan utbedres ved rensning eller som følge av slitasje.
4. Normale kjørekostnader i forbindelse med en dekningsmessig reparasjon.

Forsikringen er tegnet gjennom Amtrust International Underwriters DAC og administreres av ADIS A/S. L'EASY /Thorn har bare formidlet avtalen og er således ikke part i forsikringsavtalen.

#### 2. Forsikringsperioden

Forsikringsperioden er 5 år og regnes fra produktets leveringsdato. For mobiltelefoner er forsikringsperioden dog kun 3 år. Forsikringen opphører dog alltid ved utbetaling av totalskadeerstatning.

#### 3. Skadeanmeldelse

Ved enhver skade skal ADIS A/S kontaktes på telefon 0045 70277718 eller e-post [nemforsikring@adis.as](mailto:nemforsikring@adis.as). Ved hver skademelding skal det opplyses om kontraktsnummer. Skade skal meldes så snart som mulig, og sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringsselskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

#### 4. Erstatning

Forsikringen erstatter med reparasjon av gjenstanden. Hvis reparasjonskostnaden overstiger kjøpsprisen for en erstatningsgjenstand, vil forsikringen dekke en ny eller tilsvarende gjenstand med minst samme spesifikasjoner og yteevne, dog høyst til opprinnelig betalte kjøpspris. Forsikringsselskapet forbeholder seg retten til å avgjøre om gjenstanden skal repareres eller erstattes av en erstatningsgjenstand. Forsikringen har ingen egenandel eller aldersavskrivning.

#### 5. Forsikringen dekker ikke

- Tilbehør og løse deler, eksempelvis bakeplater, rister, lamper, lyspærer, ledninger, batterier og lignende samt forbruksartikler.
- Rust, kalkbelegg eller annet belegg som skyldes manglende regelmessig vedlikehold.
- Skader som skyldes uforsvarlig bruk, feil oppbevaring, dårlig pleie, feilinstallasjon eller feiloppsetning.
- Indirekte skader (følgeskader).

- Skader på utstyr som er benyttet i unormalt stort omfang.
- Skader som er omfattet av leverandør-, forhandler- eller fabrikkgaranti eller omfattet av kjøpsrettslig reklamasjonsrett.
- Kosmetiske skader som riper, skrammer eller mindre skader eller andre kosmetiske skader som ikke medfører at gjenstanden ikke kan brukes.
- Datavirus, datafeil, software feil eller feil i komponenter, som ikke fulgte med datamaskinen ved kjøpet.
- Servicebesøk, såfremt det ikke konstateres en dekningsberettiget skade. Reparatøren kan i så fall kreve kunden et gebyr til dekning av medgått tid og omkosninger.
- Brann, tyveri eller andre former for tap.
- Skade oppstått som følge av uforsvarlig innpakning under transport og forsendelse.
- Forsikringstilfelle som er forsettlig fremkalt av sikrede.

#### 6. Sikkerhetsforskrifter

Er forsikringstilfellet fremkalt ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde følgende sikkerhetsforskrift, kan forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Hvis bruker av objektet er en annen enn sikrede, identifiseres brukerens handlinger med sikredes handlinger.

- Det forsikrede objektet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade eller tap forhindres så langt som mulig. Dette innebærer blant annet at man skal følge anvisninger for bruk av apparatet som er gitt i brukermanual eller lignende.

#### 7. Forsikringen bortfaller hvis:

- Sikrede forsettlig har tilbakeholdt eller gitt feil opplysninger av betydning for bedømmelse av skaden.
- Sikrede forsettlig har fremkalt forsikringstilfellet.
- Det oppstår skader som er en følge av naturkatastrofer, krig, terroristhandlinger, borgerlige uroligheter, opptøyer eller lignende, samt skader som er en følge av eller har forbindelse med atomkraftulykker.

#### 8. Oppsigelse og angrevert

Hvis forsikrede er forbruker og har bestilt forsikring via telefon, internett eller per post, har forsikrede rett til å gå fra avtalen innen 30 dager fra forsikringens startdato. Eventuelt innbetalt premie tilbakebetales.

Etter dette kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort eller der foresligger andre særlig grunner, se forsikringsaftaleloven §3-6.

Ved skade kan både selskapet og forsikringstaker si opp forsikringen innen 14 dager etter avgjørelsen i

skadesaken. En oppsigelse har virkning fra den 1. i påfølgende måned. Innbetalt premie tilbakebetales forholdsmessig.

Er det ytt totalskadeerstatning kan forsikringen ikke sies opp, men opphører automatisk uten tilbakebetaling av premie.

#### **9. Klager på forsikringsoppgjøret**

Klager over resultatet av skadebehandlingen kan rettes skriftlig til NEM Forsikring v/ADIS A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Denmark, eller via e-post: [nemforsikring@adis.as](mailto:nemforsikring@adis.as). Sikrede kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, eller anlegge sak for de alminnelige domstoler.

#### **10. Generelle bestemmelser**

For denne forsikringen gjelder også Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69. Tvist som oppstår i forbindelse med forsikringsavtalen skal løses etter norsk rett og med Oslo som verneeting.

#### **11. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter**

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.

#### **12. Personopplysninger**

De personopplysninger som gis til Forsikringsselskapet, dets nordiske representant AmTrust Nordic AB og forsikringsadministratoren ADIS A/S, behandles i henhold til gjeldende personopplysningslov og selskapers retningslinjer for behandling av personopplysninger. Informasjon om hvordan personopplysninger behandles finnes vedlagt, eller på henholdsvis [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) og <https://adis.as/privatliv/>.

## **AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN**

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "**AmTrust**" eller "**vi**" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud På e-postadressen nedenfor.

### **Hvilken informasjon samler AmTrust inn?**

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

### **Hva gjør AmTrust med informasjonen din?**

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

### **Overføring av personopplysninger**

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis

mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

### **Dine rettigheter**

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

[Dataskyddsbud@amtrustgroup.com](mailto:Dataskyddsbud@amtrustgroup.com),

Eller per postadress **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.**

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

**Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

---

Version 01.11.2019

## **Informasjon om ADIS' behandling av dine personopplysninger i forbindelse med kjøp av forsikring**

### **Vi passer på personopplysningene dine**

I forbindelse med din forsikringstegning gjør ADIS A/S ("ADIS", «vi» eller «vår») deg oppmerksom på at personopplysningene dine gitt til Thorn Norge AS, gis videre til ADIS. Vi mottar derfor dine personopplysninger fra Thorn Norge AS.

Det er svært viktig for oss å beskytte og respektere personvernet ditt, og derfor vil vi i dette brevet gjerne informere deg om hva vi gjør for å behandle personopplysningene dine på en trygg og sikker måte.<sup>1</sup>

### **ADIS' rolle**

ADIS mottar dine opplysninger som databehandler i egenskap av å være forsikringsadministrator. Som forsikringsadministrator får ADIS opplysninger om at det er tegnet en forsikring, og ADIS håndterer eventuelle skademeldinger og andre forsikringshendelser på vegne av forsikringsselskapet?.

### **ADIS som databehandler**

#### Forsikringsadministrator

ADIS er databehandler i vår rolle som forsikringsadministrator mellom Thorn Norge AS og utstederen av forsikringen, AmTrust Nordic. Det betyr at vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for å yte service i forbindelse med forsikringen din. Behandling av personopplysningene dine innebærer blant annet at vi innhenter, oppbevarer, behandler, sletter og eventuelt gir personopplysningene dine videre til en tredjepart.

Thorn Norge AS Innspurten 13 NO-0663 Oslo Org-nr: 928150402 fungerer kun som formidler og underagent i denne forsikringsavtalen. Underagenten mottar provisjon for formidling av forsikringsavtalen. Provisjonens størrelse kan du få informasjon om ved å henvende deg til underagenten.

#### Forsikringsadministrator

ADIS er forsikringsadministrator for AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Forsikringsselskapet representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige («AmTrust Nordic»). AmTrust International er utstederen av forsikringen din.

[Du kan lese mer om Amtrust Nordics' behandling av personopplysninger i den vedlagte personvernerklæringen for Amtrust.]

### **Hvilke personopplysninger behandler vi?**

De personopplysningene om deg ADIS behandler, inkluderer, men ikke er ikke begrenset til følgende: For- og etternavn, adresse, personnummer og formue- og arbeidsforhold.

Med ditt uttrykkelige samtykke behandler vi helseopplysninger eller andre sensitive opplysninger til bruk ved vurdering av innmeldte forsikringstilfeller. Samtykke er vi forpliktet til å innhente i forkant av behandling av slike opplysninger. Hvis vi ikke mottar ditt samtykke, kan det eventuelt påvirke skademeldingen din negativt. Du kan til enhver tid trekke samtykket ditt tilbake i henhold til personvernforordningen artikkel 7, avsnitt 3. Det påvirker imidlertid ikke lovligheten av behandlinger som er foretatt før tilbaketrekking av samtykket.

### **Formål med behandlingen og behandlingsgrunnlag**

De personopplysningene vi behandler, brukes til å administrere de tegnede forsikringsproduktene på en best mulig måte. Dessuten oppbevarer vi personopplysninger som vi er forpliktet til i henhold til loven eller for å beskytte ADIS mot juridiske krav. Vi bruker ikke personopplysningene dine til markedsføring uten ditt samtykke.

Vårt grunnlag for å behandle opplysningene dine er:

- vår interesse av å oppfylle våre avtaler med underagent og utsteder av forsikringen når du tegner denne forsikringen,
- ditt eventuelle samtykke avgitt i forbindelse med skademelding, samt
- forpliktelser i henhold til lovgivningen, for eksempel bokføringsloven.

---

<sup>1</sup> Ifølge EU-forordning 2016/679 (EUs personvernforordning) artikkel 14 har du rett til å bli informert om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

### **Videreformidling av personopplysninger til tredjepart**

Korrekt håndtering av dine personopplysninger er svært viktig for ADIS. Vi verken selger, offentliggjør eller videreformidler opplysninger til en tredjepart uten ditt samtykke, med mindre vi er pålagt å gjøre det i henhold til avtalen med deg eller det er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning. Vi bruker ikke personopplysningene dine til andre formål enn slik det er beskrevet i denne meddelelsen.

Det er vårt ansvar å sikre at personopplysningene dine ikke blir misbrukt. Derfor stiller vi høye krav til partnerne våre når personopplysningene dine blir brukt utenfor ADIS. Vi krever og sikrer alltid at partnerne våre garanterer at personopplysningene dine er beskyttet.

#### Videreformidling til AmTrust Nordic

Vi er forpliktet til å videreformidle opplysninger til forsikringsselskapet AmTrust Nordic, som er forsikringsutsteder. AmTrust Nordic mottar dine personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til følgende: for- og etternavn, adresse, personnummer og formue-, helse- og arbeidsforhold.

Det kan bli nødvendig å gi opplysningene dine videre til utvalgte og betroede samarbeidspartnere for å kunne levere forsikringsytelsen til deg. Vi gir for eksempel informasjon videre til samarbeidspartnere som er berettiget til å benytte opplysningene dine i forbindelse med vurdering av eventuell skademelding.

#### Bruk av reparatører

Dersom en anmeldt skade krever reparasjon eller lignende av elektroniske enheter, vil ADIS benytte en reparatør som er godkjent av ADIS.

Reparatøren som skal behandle og/eller rekonstruere data på enhetene, er underlagt databehandleravtale.

Øvrige reparatører er underlagt taushetsplikt.

#### Overføring til tredjeland

I forbindelse med IT-utvikling, hosting og support kan det overføres personopplysninger til databehandlere, inkludert databehandlere i tredjeland utenfor EU og EØS, for eksempel USA, Storbritannia, Singapore, India og Filippinene. Vi bruker en rekke juridiske mekanismer, inkludert standardkontrakter godkjent av EU-kommisjonen eller Datatilsynet og EU-US Privacy Shield, for å sikre at dine rettigheter og ditt lovgivningssikrede beskyttelsesnivå blir ivaretatt.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan opplysningene dine behandles utenfor EU/EØS, er du velkommen til å kontakte oss på e-postadressen nedenfor. Her kan du be om flere opplysninger om hvilke sikkerhetsforanstaltninger vi har for å sikre at personopplysningene dine blir behandlet ordentlig og korrekt dersom vi gir dem videre til land utenfor EU/EØS. Du kan blant annet få innsikt i de kontraktbestemmelsene som regulerer overføringen av opplysninger.

### **Oppbevaring av personopplysninger i ADIS**

Vi i ADIS oppbevarer personopplysningene dine så lenge forsikringsforholdet består, og så lenge det er nødvendig for oss å dokumentere vår korrespondanse med deg og relevante tredjeparter. Vi beholder og bruker også opplysningene dine hvis det er nødvendig for å overholde juridiske forpliktelser og håndheve avtalene våre.

ADIS er forpliktet til å beskytte personopplysningene dine. Vi benytter tekniske og organisatoriske foranstaltninger for å sikre mot uautorisert tilgang og bruk, ødeleggelse, endringer eller offentliggjørelse av personopplysningene dine fra enhver enkeltperson eller organisasjon. For å sikre at personopplysningene dine behandles på en trygg og sikker måte er det kun et begrenset antall personer med et saklig behov som har tilgang til dem.

For å sikre opplysningene dine best mulig har vi vedtatt interne regler om informasjonssikkerhet som inneholder både instruksjoner og foranstaltninger som beskytter personopplysningene mot å bli tilintetgjort, gå tapt eller bli endret, og mot at uvedkommende får tilgang eller kjennskap til dem. Alle medarbeidere i ADIS skal dessuten følge interne prosedyrer og regler rundt håndteringen av personopplysninger og er forpliktet til å følge opplæring i korrekt håndtering av dem.

### **Sletting av personopplysninger i ADIS**

Vi sletter personopplysningene dine når du ikke lenger er kunde hos ADIS og vi ikke lenger har behov for å dokumentere en eventuell skademelding. Identitets- og transaksjonsopplysninger lagres i minimum fem år i henhold til bokføringsloven og hvitvaskingsloven.

### **Dine rettigheter**

Du kan på forespørsel få innsyn i hvilke av dine personopplysninger vi har behandlet, hvor vi har fått dem fra og hva vi bruker dem til. Du kan også få opplyst hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine, og hvem som mottar opplysninger om deg, i den grad vi viderefremidler data i Danmark og i utlandet. Tilgangen kan imidlertid være begrenset av hensyn til andre personers personvern, forretningshemmeligheter og immaterielle rettigheter. Du har rett til dataportabilitet, noe som krever at vi må utlevere personopplysninger til deg eller annen dataansvarlig i et vanlig benyttet, maskinlesbart format, men kun der behandlingen av disse opplysningene er basert på (i) samtykke eller (ii) oppfyllelse av den forsikringsavtalen du er part i.

Hvis opplysningene er feilaktige, ufullstendige eller irrelevante, har du rett til å få rettet eller slettet opplysningene. Du har også rett til å komme med innsigelser mot behandlingene våre. Hvis innsigelsen din er berettiget, vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene dine. Ettersom vår service er avhengig av at personopplysningene dine er korrekte og oppdatert, vil vi være takknemlige hvis du opplyser om relevante endringer i opplysningene.

Dersom du ønsker å benytte én eller flere av rettighetene dine som er angitt over, kan du kontakte ADIS på den adressen eller e-postadressen som er angitt under.

### **Mer informasjon**

Hvis du vil ha mer informasjon eller endre eller slette opplysningene dine, er du velkommen til å kontakte vår personvernombud (DPO). Du kan enten skrive til personvernombudet vårt på adressen ADIS A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark eller til [persondataskyttelse@adis.as](mailto:persondataskyttelse@adis.as)

Du har også mulighet til å klage på ADIS' behandling av personopplysningene dine. Klagen skal sendes til det danske Datatilsyn, Borgergade 28, 5, 1300 København K, Danmark, tlf.: +45 3319 3200, e-post: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Du kan lese mer om ADIS' personvernerklæring samt eventuelle oppdateringer av hvordan vi behandler personopplysninger på ADIS' hjemmeside: <https://adis.as/privatliv/>